

Con la finalidad de garantizar la **calidad** e **inocuidad** de nuestros productos a continuación se listan las condiciones de almacenamiento recomendadas:

Condiciones Generales

- Almacenar el producto en empaque original y con etiqueta, hasta que sea utilizado.
- No almacenar los productos que potencialmente pueda impregnar olor al empaque suministrado.
- Colocar el producto sobre una superficie lisa, plana (pallet o tarima), para evitar el contacto con la humedad y polvo.
- No almacenar el producto cerca y/o pegado al techo del almacén o que tenga exposición directa a la luz (**aplica para todos los productos suministrados: transparentes, cristales, metalizados, pigmentados con color**).
- Se recomienda almacenar a temperatura ambiente dentro el rango de temperatura 20° a 30°C y humedad relativa (HR 40-70%).

Garantía de Calidad e Inocuidad durante el almacenamiento

- Garantizar cuidados básicos de higiene en el producto.
- Garantizar una adecuada rotación de producto (Primero en entrar, Primero en salir por medio de Lote o fecha de producción).
- Características mecánicas y ópticas cuentan con garantía limitada al período de mejor uso de 12 meses.
- Evitar el almacenamiento en contacto con materiales que tengan aroma y/o puedan contaminar de alguna manera el empaque (polvo, plagas, **excretas de plagas**, manchas, **residuos de materiales, óxido, metales, residuos de químicos, agua contaminada, presencia de sangre y/o otros patógenos microbiológicos** etc.)
- Nuestros productos se encuentran libres alérgenos, por lo que no se recomienda almacenar cerca de dichos productos del material de empaque previo a su uso.
- El número de lote incluido en la etiqueta es requisito imprescindible para gestionar cualquier reclamo.

Bolsas / Lienzos

- Evitar impactos de objetos y/o perforaciones en el fardo (paquetes)
- Evitar dejar caer los fardos, paquetes de bobinas ya que esto genera fricción y se pueden dañar las bolsas en el lugar de impacto.
- Al abrir el empaque / embalaje de los fardos, paquetes de bolsas tener cuidado de no crearles cortes en los lugares que se encuentra la cinta de tape.

Bobinas / Rollos

- Evitar impactos de objetos y/o perforaciones, principalmente en los laterales de las bobinas.
- Se debe tener cuidado en no provocar deformaciones o daños que puedan inutilizar el material.
- Evitar las fricciones excesivas (frontal y lateral).
- Evitar dejar caer bobinas ya que esto provoca telescopio, cores flojos, cores apachados, deformación de material
- Al abrir el empaque / embalaje de las bobinas tener cuidado de no crearles cortes en los lugares que se encuentra la cinta de tape.
- Evitar arrastrar las bobinas ya que esto genera deformaciones o daños que puedan inutilizar el material.

Aceptación de reclamos / devoluciones de producto

- Nos reservamos el derecho de aceptar un reclamo al momento de evidenciarse que no se cumplen cualquiera de las condiciones descritas anteriormente. Consulte nuestra garantía de calidad e Inocuidad REAC-26 disponible en www.oreplast.com/documentos